



Carta dei Servizi

Sezione prima

Presentazione dell'Azienda Bagni di Casciana S.r.l. e principi fondamentali

La Società Bagni di Casciana S.r.l. è una Società a responsabilità limitata, controllata al 100% dalla Società Terme di Casciana S.p.A., a sua volta società a totale controllo pubblico (Comune di Casciana Terme e Regione Toscana). Gli scopi fondamentali dell'Azienda sono l'erogazione di servizi termali, riabilitativi e di benessere legato alle terme.

Le terme conducono le loro prestazioni ai sensi delle seguenti normative:

- legge 833/1978 e successive modificazioni
- legge 323 /2000

Tali leggi stabiliscono gli obblighi e diritti societari e della clientela delle Terme.

In base a ciò le Terme operano in campo di accreditamento nel settore della riabilitazione motoria e autorizzativo per il settore termale.

I cittadini della Unione Europea hanno diritto ad usufruire, presso il nostro centro, delle prestazioni previste dai rispettivi governi nazionali anche a carico degli stessi.

All'interno dello stabilimento vige un regolamento di comportamento che è illustrato nel documento servizi e prezzi e al quale il paziente o il cliente deve attenersi.

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio dell'eguaglianza dei diritti degli utenti senza distinzione.

Le Terme ispirano i propri comportamenti a criteri di obiettività e imparzialità.

L'erogazione dei servizi avviene in base agli orari stabiliti nei diversi settori e per i periodi previsti.

Nei casi di funzionamento irregolare, dettati da cause di forza maggiore, sono adottate misure volte a recare ai clienti il minor disagio possibile.

I clienti hanno diritto all'accesso alle informazioni che li riguardano. L'utente può formulare proposte e suggerimenti per il miglioramento dei servizi, ricevendo riscontro da parte delle Terme.

I clienti hanno diritto, in caso di telefonata, a conoscere il nome dell'operatore con il quale stanno comunicando. E' consuetudine che l'operatore in risposta si qualifichi al momento della chiamata.

Per la legge di tutela della Privacy, non saranno fornite informazioni sullo stato di salute dei clienti delle Terme, chiunque le richieda, senza esplicita autorizzazione del cliente stesso.

I dati in possesso delle Terme sono riservati e visibili solo dal personale addetto alla raccolta e al trattamento dati.

All'interno dello stabilimento opera un sistema di videoregistrazione interna di quanto avviene: le cassette registrate sono mantenute per una settimana, al termine della quale le immagini vengono cancellate. L'accesso alla visione è possibile solo alla Autorità di Pubblica Sicurezza, a seguito di specifiche segnalazioni.

Le Terme non rispondono di oggetti personali e preziosi lasciati incustoditi all'interno dello stabilimento. I clienti possono utilizzare a questo scopo le cassette di sicurezza ubicate presso le reception e la biglietteria della piscina.



Sezione seconda

Attività generali

Le Terme di Casciana sono suddivise in diversi settori: Centro Termale, Centro Benessere, Centro di Riabilitazione e Piscina termale balneoterapia esterna, per cui il percorso dei clienti all'interno dello stabilimento varia a seconda delle cure che devono effettuare.

L'accesso ai reparti e alle prestazioni avviene dietro presentazione della card elettronica che si ottiene presso le reception al prezzo di 2,00 €.

Tale card è personale e resta in possesso del cliente: per effettuare nuove prestazioni essa dovrà essere presentata alla reception prima di accedere alle cure.

INDIRIZZO INTERNET e E-MAIL

Per favorire l'incontro con la clientela le Terme di Casciana hanno rinnovato recentemente il loro sito internet (www.termedicasciana.it) con una nuova veste grafica, inserendo le informazioni essenziali contenute nei Servizi e prezzi e nella presente Carta sono stati attivati 3 indirizzi e-mail

- info@termedicasciana.it per prenotazioni e informazioni dei settori termale, benessere, riabilitazione. In questo modo il cliente ha un unico indirizzo cui far riferimento. E' cura di Terme di Casciana provvedere internamente a far giungere ai settori di competenza le missive per provvedere alle risposte.
- amministrazione@termedicasciana.it per contattare l'amministrazione, contabilità, ufficio personale: è un servizio rivolto ai fornitori.
- direzionesanitaria@termedicasciana.it per contattare la Direzione Sanitaria: rivolto, a pubbliche amministrazioni, medici, informatori, tecnici, o clienti che desiderano un contatto per informazioni più approfondite. Utile per suggerimenti o critiche

▪ RECEPTION CURE TERMALI E CENTRO BENESSERE

L'ingresso e la reception per le cure termali e per il Centro Benessere sono ubicate in Via Galilei. Un altro ingresso si affaccia su Piazza Garibaldi, adiacente al Gran Caffè delle Terme.

▪ RECEPTION CENTRO DI RIABILITAZIONE

L'ingresso e la reception per le terapie riabilitative sono ubicate in Via Roma.

▪ RECEPTION PISCINA ESTERNA

La piscina esterna è dotata di due ingressi la cui apertura è soggetta a variazioni in relazione all'andamento climatico: uno interno (aperto indicativamente nei periodi ottobre-aprile) e uno esterno nel parco termale (aperto da marzo a settembre). Entrambi gli ingressi sono in Via Marconi.

ATTIVITA' PRESSO LE RECEPTION

Entrando nello stabilimento, i clienti incontrano subito le reception alle quali potranno fare riferimento per ogni Loro necessità durante il periodo delle prestazioni.

Il personale della reception, negli orari di apertura al pubblico, è disponibile per ogni informazione. Presso la reception è possibile acquistare i prodotti della linea cosmetica e gli accessori delle Terme. E' inoltre possibile ricevere informazioni sui sistemi di sicurezza interni per accedere alle cassette di sicurezza nello stabilimento, dove i clienti possono lasciare in custodia i loro oggetti personali.

Per ogni altro tipo di informazione si rimanda al regolamento interno delle Terme di Casciana, illustrato nel catalogo servizi e prezzi.



Sezione terza

Reparti e servizi

CENTRO DI RIABILITAZIONE

Generalità e modalità di accesso alle prestazioni

La Bagni di Casciana S.r.l. è dotata di un Centro di Riabilitazione per operati di protesi d'anca e/o di ginocchio o affetti da limitazioni funzionali dell'apparato osteoarticolare conseguenti a cause traumatiche o patologiche. Le visite specialistiche per l'accesso al centro possono essere effettuate presso il centro specialistico della azienda ASL di appartenenza o dai medici specialisti ortopedici e fisiatristi delle Terme. Nei casi di trattamento a carico del S.S.N. il centro può iniziare il trattamento solo dietro specifica autorizzazione della ASL di appartenenza dell'utente.

Il Centro di Riabilitazione è aperto tutto l'anno con esclusione del periodo delle feste natalizie.

Le terapie riabilitative in regime di internato sono concesse, di norma a partire dal nono giorno e al massimo entro 30 giorni dalla data dell'intervento.

In dettaglio i campi d'intervento sono :

-Postumi di chirurgia articolare

-Esiti interventi cruenti ed incruenti di ortopedia e/o traumatologia

Gli utenti, a secondo della patologia, vengono indirizzati a diversi protocolli riabilitativi che sono :

- Ciclo ambulatoriale Due ore di terapia (comprendenti palestra piscina, una terapia strumentale)
- Ciclo diurno Quattro ore di terapia
- Ciclo internato Sei ore di terapia

Ogni ciclo ha la durata di dodici giorni.

Il paziente che effettua un ciclo internato è degente presso il reparto interno di residenzialità che è dotato di 25 posti letto di cui 20 in convenzione con il SSN ed 5 privati. Le camere di degenza sono a due / tre posti letto. In caso di internato il paziente può accedere:

- Direttamente; inviato dalla struttura Ospedaliera dal nono giorno dalla data dell'intervento (previo accordo fra le strutture e relativo invio di fax di conferma da parte dell'U.O. dopo l'intervento)
- Indirettamente; prenotando una visita medica specialistica divisionale (costo € 21,50) da effettuare presso il Centro di Riabilitazione.

Al momento della visita medica specialistica divisionale preventiva, l'utente è informato delle regole e dei diritti. L'ingresso alle terapie è comunicato contestualmente alla visita medica. Gli accessi sono suddivisi in quote diverse per le categorie sopra indicate. Il giorno dell'inizio delle terapie viene consegnata al paziente una scheda dove sono indicate le stesse con i rispettivi orari, e l'indicazione del tipo di trattamento. Al momento dell'effettuazione della visita medica divisionale dovrà essere corrisposto il pagamento di € 21,50 presso la reception dello stabilimento, mentre le visite di controllo sono esentate da tale pagamento.

All'interno del reparto si possono effettuare le terapie strumentali elencate nel catalogo servizi e prezzi. **Le terapie che eccedono i piani di trattamento e richieste dai clienti sono erogate sulla base dei prezzi previsti dal tariffario.** Le Terme offrono ai loro clienti condizioni particolari: per conoscere tali opportunità il cliente può rivolgersi agli addetti alla reception.

Dopo le ore 17,00 e fino alle 19,00 l'accesso alla piscina interna è aperto al pubblico. Per informazioni rivolgersi alla Reception.



Infermeria, ambulatori specialistici, prenotazioni visite.

L'Infermeria si trova al piano terreno del reparto, nel corridoio degli ambulatori. In questo locale dalle 12.00 alle 13.00 feriali, si fanno medicazioni, iniezioni, prelievi ematici **stick** (glicemia ed INR), rilevazione PA, a pagamento o dietro **prescrizione scritta** dei medici del Centro.

Ambulatori specialistici

Presso di essi operano medici specialisti in fisiatria, ortopedia ed altri specialisti in cardiologia, dermatologia, flebologia, pneumologia, neurologia, otorinolaringoiatria, reumatologia e un servizio di ecografia diagnostica. Le viste divisionali sono previste dal martedì al venerdì dalle ore 08,30 alle 12,00 e dalle ore 15,00 alle 17,30. Le visite mediche per le dimissioni vengono eseguite il venerdì dalle ore 08,30 alle 12,00 e dalle 15,00 alle 17,30 ed il sabato dalle 8,30 alle 12,00.

Durante le visite sono eseguiti controlli di alcuni parametri motori in qualità di indicatori di efficacia.

Orari e periodo di apertura

Le terapie si eseguono dalle ore 7,45 alle 12,30 e dalle 14.30 alle ore 19.00 tutti i giorni. Durante le festività infrasettimanali il centro è aperto solo la mattina. E' chiuso nella giornata di domenica. Il reparto di degenza funziona nell'arco delle 24 ore tutti i giorni incluse le domeniche. Nel periodo delle Festività natalizie il centro è **chiuso**.

La reception osserva il seguente orario:

Lunedì	07.30 - 12.00	15.00 - 18.00
Dal Martedì al Sabato	08.30 - 12.00	15.00 - 18.00

Prenotazioni e informazioni telefoniche

E' attivo il numero telefonico **0587/644655** per prenotazioni e informazioni fax **0587 644622**

Palestre

Nel centro sono attive 4 palestre dove vengono eseguiti i cicli di trattamento riabilitativo. Esse sono dotate delle apparecchiature necessarie all'erogazione degli stessi. Presso le palestre operano fisioterapisti e massofisioterapisti che eseguono le terapie indicate nei piani di trattamento.

Guardia medica

E' attivo un servizio di guardia medica sulle 24 ore. Rivolgersi al personale del reparto.



ARTICOLAZIONE DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE

A-Piano Terreno

- 1-Reception
- 2-Riabilitazione Motoria (palestre)
- 3-Piscina
- 4-Ambulatori
- 5-Direzione Sanitaria
- 6-Infermeria
- 7-Sale di attesa

B-Piano Primo

- 1-Reparto di Residenzialità
- 2-Cucina
- 3-Sale relax

C-Piano Secondo

- 1-Reparto di Residenzialità
- 2-Terapie strumentali
- 3-Sale relax

ORARIO DELLE VISITE REPARTO DI RESIDENZIALITA'

L'orario per le visite ai conoscenti è consentito dalle 17,00 alle 19,30.
Nei giorni festivi l'orario di visita è libero.

DIMISSIONI

Al momento della dimissione il Medico del reparto rilascerà personalmente una scheda clinica che potrà essere esibita al proprio medico curante, riassuntiva dei trattamenti e le prescrizioni terapeutiche da eseguire.

AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTO

Prima autorizzazione del Centro di Riabilitazione con delibera Regionale n° 05779 del 05/07/1991.
Successiva autorizzazione con decreto n° 1733 del 14/04/1999.
Accreditamento istituzionale decreto n° 7122 del 20/12/2005.



STABILIMENTO TERMALE

I clienti che eseguono le cure, sia con prenotazione che senza, possono eseguire la visita medica al momento dell'arrivo o il giorno di inizio cure. Dopo la visita occorre presentarsi alla reception per registrare i dati anagrafici, stabilire gli orari delle cure da effettuare e ritirare la card elettronica, su cui sono registrati i dati personali, per l'accesso alle stesse. Essa dovrà essere esibita al personale di servizio del reparto presso il quale si effettuano le cure.

Il centro termale è **aperto tutto l'anno** dal lunedì al sabato, compreso i festivi infrasettimanali con esclusione delle domeniche e del giorno di Natale.

I **trattamenti** sono effettuati:

dalla **metà di marzo alla metà di novembre** sia al mattino (dalle ore 7.00 alle ore 12.00) che al pomeriggio (dalle ore 15.00 alle ore 18.30);

dalla **metà di novembre alla metà marzo** solo al mattino (dalle ore 8.00 alle ore 12.00).

La **reception** osserva il seguente orario:

mattino - lunedì dalle ore 8.00-12.00 e dal martedì fino al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00

pomeriggio - dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Dal **mese di maggio alla fine di ottobre** il lunedì mattina l'apertura è anticipata alle ore 7.00.

Sia l'orario d'apertura dei reparti dove si effettuano trattamenti che l'orario della reception possono subire variazioni.

Si può accedere alle cure con prescrizione da parte del proprio medico di base, con le indicazioni indicate nel Catalogo Servizi e Prezzi. Le cure hanno una durata di 12 giorni. E' prevista una visita medica di controllo a meta' ciclo.

Per tutte le cure termali è comunque consigliata la prenotazione, anche telefonica, ad esclusione delle cure idropiniche e inalatorie. Il numero Telefonico è 0587 644608. Fax 0587 644673. Indirizzo e-mail info@termedicasciana.it



PRESTAZIONI DEL CENTRO TERMALE

Nel centro termale vengono effettuati le seguenti prestazioni:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Bagno terapeutico in vasca romana• Bagno ozonizzato in vasca romana• Bagno con idromassaggio• Fango con doccia di annessamento• Fango con bagno terapeutico• Cura inalatoria• Insufflazione tubo timpanica• Ciclo sordità rinogena | <ul style="list-style-type: none">• Ventilazione polmonare• Chinesiterapia respiratoria• Irrigazione vaginale• Cura idropinica• Massaggio terapeutico 15'• Massaggio terapeutico 30'• Massaggio linfodrenante gambe 30' |
|---|---|
-
- **FANGOTERAPIA:** applicazione di una melma termalizzata (argilla + acqua termale) alla temperatura di 50 °, applicata sulle articolazioni da trattare per circa 20 minuti, dopo la quale, a seguire, viene effettuato un bagno termale per circa 10 minuti. E' indicato nelle reumoartropatie croniche quali le forme di artrosi a varia localizzazione, nella sindrome gottosa, esiti di traumi e di interventi chirurgici a carico del rachide ed arti.
 - **BALNEOTERAPIA:** bagno con acqua termale della durata di 25 minuti effettuato in particolari vasche (vasche romane). Risulta utile nelle reumoartropie croniche, sindrome gottosa, esiti di traumi ed interventi chirurgici, lombosciatalgie acute, psoriasi.
 - **IDROMASSAGGIO:** bagno in acqua termale in vasche d'acciaio della durata di 30 minuti al quale si associa un massaggio subacqueo effettuato da personale termale addetto. Determina vasodilatazione periferica favorendo il ritorno venoso. Indicato nell'insufficienza venosa cronica, sindrome post-flebitica, varici, capillaropatie, stasi venosa con edema periferico.
 - **BAGNI OZONIZZATI:** bagno in acqua termale in vasche romane in cui viene aggiunto ozono in percentuale tale da favorire la riossigenazione dei tessuti e il rinforzo del tessuto dei capillari. Durata del bagno 25 minuti. Utile, oltre che per le stesse indicazioni dell'idromassaggio , per stasi linfatica con edema degli arti inferiori (isterectomia totale con linfoadenectomia inguinale) e superiori (mastectomia con asportazione linfonodi ascellari).
 - **AEROSOL:** applicazione sia per via nasale che orale tramite aerosolterapia, sia con vaporizzazioni caldo-umide (INALAZIONI).Utali in tutte le patologie del cavo orofaringeo quali sinusiti e rinosinusti, faringiti, laringiti, tracheiti. Nell'età infantile trovano valida applicazione dove determinano anche un aumento delle difese immunitarie. E' quindi indicato per la prevenzione dei disturbi derivanti da inquinamento atmosferico.
 - **CICLO INTEGRATO DELLA VENTILAZIONE POLMONARE:** comprende ciclo di aereosolterapia o di inalazioni e ginnastica respiratoria effettuata da fisioterapisti e monitorata da controllo medico. Utile nelle bronchiti croniche semplici o accompagnate da componente ostruttiva (con esclusione dell'asma e dell'enfisema avanzato, complicato da insufficienza respiratoria grave o da cuore polmonare).
 - **IRRIGAZIONI VAGINALI:** effettuate con acqua termale, trovano valido utilizzo in tutti disturbi ginecologici in quanto ripristinano il Ph vaginale tramite un equilibrio osmotico degli elettroliti di membrana. Utile per vaginiti acute e croniche.



- **CURE IDROPINICHE:** le acque solfato-bicarbonato-calciche trovano utile impiego nelle tossicosi epatiche sia alimentari che da farmaci e nelle discinesie delle vie biliari. Trovano indicazione anche nelle iperuricemie (gotta) e nelle ipercolesterolemie familiari e secondarie.

Gli **ambulatori di medicina termale** effettuano il seguente orario:

dal **mese di maggio alla fine di ottobre**

il lunedì dalle ore 7.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00

dal martedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Negli altri periodi

il lunedì dalle ore 7.30-12.00

dal martedì al sabato dalle ore 8.30 alle 12.00 e tutti i pomeriggi dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Durante l'orario di ambulatorio possono essere inseriti nei programmi, dietro consiglio medico, metodiche di terapia antalgica come agopuntura.

Ambulatori specialistici

Il Centro è autorizzato dalla Regione Toscana ad effettuare visite specialistiche ed indagini diagnostiche strumentali non invasive che sono :

Ambulatorio ORL

- Esame audiometrico
- Esame impedenziometrico

Ambulatorio Cardio-Angiologico

- Eco Cardiogramma
- Eco Color-Doppler
- Elettrocardiogramma

Ambulatorio pneumologico

- Prove di funzionalità respiratoria

Ambulatorio di Ginecologia

- Pap Test

-Colposcopia

-Ecografia ginecologica

Ambulatorio di Ecografia e MOC

-Ecografia addome superiore

-Ecografia addome inferiore

-Ecografia senologica

-Ecografia tiroide

-Ecografia tessuti molli

-Ecografia collo

-Ecografia articolare

-Mineralometria Ossea Computerizzata

(MOC)

AUTORIZZAZIONI

Le Terme di Casciana sono state autorizzate con D.M. del 20.07.34 e successivo decreto di riconoscimento delle proprietà terapeutiche delle acque.



CENTRO BENESSERE

Generalità e modalità di accesso

All'arrivo occorre presentarsi alla reception, per registrare i dati anagrafici, stabilire il tipo e gli orari delle prestazioni. In tale occasione viene consegnata una card elettronica, su cui sono registrati i dati personali, necessaria per l'accesso alle stesse. Essa dovrà essere esibita al personale di servizio del reparto presso il quale si effettuano le prestazioni.

Presso la reception viene consegnato il programma degli appuntamenti (già predisposto in caso di avvenuta prenotazione) e, se necessario, la chiave dello stipetto dello spogliatoio del centro benessere. Tale chiave deve essere riconsegnata al personale del centro benessere insieme all'accappatoio l'ultimo giorno di trattamenti.

La **reception** osserva il seguente orario:

mattino - lunedì dalle ore 7.30 alle 12.00 e dal martedì fino al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00
pomeriggio - dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Domenica dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

L'orario della reception può subire variazioni.

Si ricorda che i pacchetti del centro benessere non possono essere modificati se non per controindicazioni mediche e su decisione del medico stesso che proporrà anche le eventuali sostituzioni.

Il personale della reception provvederà all'eventuale sostituzione dei trattamenti o allo spostamento degli orari già programmati solo se organizzativamente possibile e comunque comunicandolo al cliente.

Tutti i clienti sono tenuti a rispettare l'orario delle prestazioni.

Le prestazioni perdute per cause addebitabili al cliente potranno essere recuperate solo se organizzativamente possibile e nei tempi e nei modi stabiliti dalla reception.

TRATTAMENTI VISO:

Pulizia del viso

Si utilizza la vaporizzazione delle acque termali, scrub, gomming, al fine di donare splendore e luminosità alla pelle del viso. Il trattamento propone oltre ad un'accurata e profonda pulizia della pelle del viso, un peeling esfoliante per il rinnovamento delle cellule, un massaggio antirughe effettuato con oli essenziali ad alto contenuto proteico, maschera al fango termale personalizzata a seconda delle esigenze.

Massaggio viso-decolleté

con oli essenziali multivitaminici per nutrire in profondità la pelle ed aumentarne l'elasticità e la tonicità mediante tecniche manuali.

Maschere al fango termale

composte con argilla verde arricchita con acqua termale ed altre sostanze che ne intensificano l'effetto. Grazie all'azione di scambio ionico svolta dall'argilla si possono assorbire ed eliminare le impurità e cedere sostanze minerali e vitaminiche scegliendo il trattamento più idoneo per il tipo di pelle da trattare sia essa giovane o meno giovane, arida o seborroica.



TRATTAMENTI CORPO:

Bagni in vasca con idromassaggio

uniscono le proprietà terapeutiche delle acque termali nei confronti dell'apparato circolatorio al delicato massaggio subacqueo ad effetto tonificante.

Doccia massaggio Evian

o doccia filiforme che unisce i benefici dell'idromassaggio a quelli del massaggio a quattro mani con olii essenziali attraverso un combinato di trattamenti rilassanti per liberare il corpo e la mente da tensioni e stati d' ansia.

Massaggio anticellulite

Stimolante massaggio manuale con finalità tonificanti modellanti e rassodanti. I movimenti dolci ma decisi procurano un rimodellamento muscolare con l'apporto di speciali prodotti riattivanti e reidratanti.

Massaggio antistress

Il massaggio antistress aiuta a riacquistare benessere attraverso movimenti prolungati lenti e profondi aiutando il recupero delle potenzialità individuali di corpo e mente.

Trattamento esfoliante corpo

per ottenere con un massaggio scrub una pelle più elastica e luminosa. Una pulizia profonda della pelle del corpo che rimuove le cellule invecchiate dello strato corneo e riattiva l'equilibrio della cute.

Maschere corpo al fango termale

ad azione anticellulite e rassodante. Il fango termale a seconda delle necessita viene applicati su tutto il corpo.

Bendaggio gambe

un bendaggio freddo degli arti inferiori per il miglioramento degli stati di insufficienza circolatoria che sono alla base di numerosi inestetismi. Il bendaggio sfrutta il freddo per riattivare il microcircolo donando una sensazione di leggerezza e immediato benessere.

Impacchi aromaterapici

con i quali gli olii essenziali vengono assorbiti attraverso la cute, raggiungono i capillari del derma e con il flusso sanguigno si distribuiscono alle diverse parti dell'organismo in maniera selettiva a seconda dell'essenza prescelta.

Sauna e bagno turco

Doccia solaretotal body e trifacciale

per l'abbronzatura in ogni stagione il centro benessere propone il solarium trifacciale per il viso e la nuova doccia di luce che consente un'abbronzatura uniforme in pochi minuti

Pedicure

Manicure

Trattamento mani alla paraffina

il trattamento prevede la detersione, l'applicazione di una crema al collagene, l'immersione delle mani nella paraffina al fine di rigenerarle schiarirle e idratarle.

Depilazione a cera e depilazione laser

Shiatsu



TRATTAMENTI SPECIALISTICI:

- Visite specialistiche dermatologiche
- Check-up della pelle
- Piccoli interventi di diatermochirurgia dermatologica
- Piccoli interventi con laser a CO2
- Termografia a cristalli liquidi per lo studio della cellulite
- Capillaroscopia per la valutazione dei capillari
- Impedenziometria computerizzata per lo studio della composizione corporea
- Programma di dieta computerizzata
- Trattamenti con acido glicolico
- Impianti di acido ialuronico
- Mappatura nei



PISCINA TERMALE BALNEOTERAPICA ESTERNA

L'accesso alla piscina termale balneoterapica esterna avviene dopo aver visionato il regolamento della piscina regolarmente esposto presso le reception e le casse, dove potrete effettuare il pagamento del biglietto d'ingresso.

La piscina termale balneoterapica è aperta tutti i giorni, con orario continuato che varia in rapporto alla stagione: l'apertura comunque è stabilita alle ore 10.00, mentre la chiusura può variare dalle ore 17.00 invernali fino alle ore 24.00 estive. Possono essere previsti in alcuni periodi giorni di chiusura settimanali per manutenzione.

Gli orari sono visibili all'ingresso della piscina e all'interno dello stabilimento, sul sito www.termedicasciana.it o possono essere ascoltati sulla nostra segreteria telefonica al n° 0587 644608 digitando prima **3** "per informazioni sulle piscine", poi digitando **1** per "orario piscina esterna".

La piscina termale balneoterapica esterna è aperta tutto l'anno escluso il giorno di Natale.

Per l'ingresso in acqua sono obbligatori l'uso della cuffia e l'effettuazione della doccia. Si informa che sul costume da bagno possono rimanere depositi di sali minerali.

Si consiglia inoltre di non rimanere in acqua per più di 20-25 minuti: è meglio fare bagni più brevi e più frequenti, in maniera tale che l'organismo si adatti meglio agli stimoli ricevuti, cercando di alternare un periodo di relax-reakzione di almeno 30-45 minuti fra un bagno e l'altro.

Le donne in stato di gravidanza sono tenute a dichiarare il loro stato al medico termale di guardia e a firmare il modulo di presa visione del regolamento della piscina. Per qualunque problema consiglio o suggerimento in merito alla balneoterapia è attivo un servizio di guardia medica interna durante il periodo d'apertura (anche serale).



Il regolamento è affisso all'ingresso e riportato nel Tariffario "Servizi e Trattamenti Termali".

Reclami

I clienti che desiderano sporgere reclamo hanno a disposizione presso le reception moduli e questionari che possono essere redatti in forma anonima o firmati. I reclami possono essere consegnati alle reception negli orari di apertura e/o depositati nelle urna di vetro accanto alle reception.

I clienti hanno diritto di rivolgersi anche alle Associazioni dei consumatori o, per le prestazioni erogate in sede di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, presso lo sportello URP della Azienda U.S.L. 5 PISA .

Regolamento interno

Nel Tariffario "Servizi e Trattamenti Termali" è descritto il regolamento interno. Il Tariffario "Servizi e Trattamenti Termali" è a disposizione negli espositori agli ingressi dello stabilimento.

BAGNI DI CASCIANA s.r.l.
- DIRETTORE SANITARIO -
Dott. LUCA GRONCHI