

## **CAPITOLATO SPECIALE**

### **DEL CONTRATTO DI APPALTO PER LA DURATA DI DIECI ANNI, RINNOVABILI PER UN MASSIMO DI ULTERIORI 5 ANNI, CONCERNENTE L'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI PREPARAZIONE, FORNITURA E PORZIONAMENTO DEI PASTI AI DEGENTI DELLA CLINICA DI RIABILITAZIONE "TERME DI CASCIANA"**

#### **1. OGGETTO**

Il presente capitolato speciale costituisce parte integrante e sostanziale del contratto di appalto conseguente alla procedura competitiva aperta pubblicata dalla società Bagni di Casciana Srl il ..... e relativa alla gestione:

- Dei rami d'azienda "Gran Caffè delle Terme, Chalet delle Terme con chiosco piscina
- Del servizio di preparazione fornitura e porzionamento pasti per gli ospiti della clinica Terme di Casciana

e contiene la disciplina degli obblighi incombenti sull'appaltatore nella gestione, organizzazione e conduzione del servizio alimentare nonché di tutte le attività accessori e complementari.

## **2. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE.**

L'appaltatore è obbligato a procedere alla gestione, all'organizzazione e alla conduzione del servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza, specifiche per il servizio richiesto.

L'appaltatore si obbliga a tenere indenne Bagni di Casciana S.r.l. da ogni e qualsiasi danno che derivasse a terzi in dipendenza o conseguenza dell'attività di gestione del servizio o di ogni altra attività connessa svolta nell'area oggetto di separato contratto di affitto.

L'appaltatore deve rimuovere tutte le cause che possano determinare carenze gestionali e ha l'obbligo di segnalare immediatamente a Bagni di Casciana S.r.l. tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento della gestione, possano pregiudicarne la regolare esecuzione, in modo da poter provvedere tempestivamente alla loro rimozione.

Nello svolgimento del servizio e per tutta la durata del contratto l'appaltatore dovrà privilegiare l'utilizzo di articoli e/o prodotti ad alta biodegradabilità e compostabilità ed adottare idonee misure di gestione ambientale mirate alla riduzione dei consumi energetici ed idrici, alla riduzione della produzione dei rifiuti ed alla razionalizzazione dell'uso e del consumo delle risorse riducendo al minimo gli sprechi.

L'appaltatore utilizzerà il centro di cottura sito all'interno del Gran Caffè delle Terme, oggetto di separato contratto di affitto ed avrà particolare cura nella pulizia e sanificazione dei locali. Tutte le operazioni di pulizia, quali detersione, disincrostazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione devono essere riportate nel manuale di autocontrollo dell'appaltatore, anche mediante schede di registrazione.

#### **1. PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

All'appaltatore è riconosciuto un valore a pasto di euro..... IVA esclusa, comprensivo di ogni acquisto dei prodotti alimentari, preparazione dei cibi, porzionamento ed ogni altra attività connessa quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, pulizie e sanificazioni, per l'intera durata del contratto (dieci anni). La fatturazione connessa al servizio sarà mensile ed avrà scadenza 30 giorni data fattura fine mese.

#### **4. PERSONALE.**

Ogni servizio di gestione inerente all'oggetto del presente capitolato verrà svolto da personale alle dipendenze dell'appaltatore. Il personale dovrà essere tutto regolarmente assunto e coperto da assicurazioni previste dalla legge. Tutto il personale deve possedere adeguata professionalità e deve conoscere le norme di igiene della produzione e le norme di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro. Deve

possedere gli attestati, non scaduti, relativi alla normativa HACCP, ai sensi del Reg.CE n. 852/2004, DGR 559/2008 e successive modifiche ed integrazioni, nonché relativi alla celiachia. Deve essere altresì formato adeguatamente sulle buone pratiche igieniche, attuando correttamente quanto prescritto dal manuale aziendale di autocontrollo, di cui una copia sarà consegnata alla società Bagni di Casciana Srl per le opportune verifiche.

I dipendenti, a cura, onere e responsabilità dell'appaltatore, dovranno essere sottoposti a tutte le misure e cautele per l'igiene, la sicurezza, la protezione, la prevenzione dei rischi e malattie professionali sul lavoro. E' obbligo dell'appaltatore procedere altresì ad effettuare la formazione prevista dalla legge per lo svolgimento di ogni mansione.

I dipendenti dovranno indossare, durante l'orario di lavoro, un'uniforme con scritta o "Logo" identificativo della Società più cartellino personale di riconoscimento, con la fotografia e le generalità (nome e cognome), mantenuta pulita e in perfetto ordine, nonché essere dotati dei dispositivi di protezione individuale confacenti ai servizi da svolgere e comunque conformi alle normative di sicurezza, igiene e antinfortunistiche.

L'appaltatore dovrà garantire l'immediata integrazione e/o sostituzione del personale assente per qualsiasi motivo dal servizio nonché di quello che dovesse risultare inidoneo alle

prestazioni richieste, al fine di garantire la perfetta esecuzione del servizio.

Bagni di Casciana S.r.l. rimarrà del tutto estranea a qualsiasi controversia che possa scaturire fra l'appaltatore ed il personale dipendente, non essendo titolare dei rapporti di lavoro.

La direzione del servizio oggetto del presente capitolato deve essere affidata ad un responsabile con una qualifica professionale idonea a svolgere tale funzione ed in possesso di esperienza pluriennale acquisita in posizioni lavorative corrispondenti.

L'appaltatore dovrà attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nelle varie fasi che costituiscono l'oggetto del presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelli risultanti al C.C.N.L. applicabile.

## **5. OBBLIGO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE.**

Ferma restando la formazione obbligatoria prevista dalle vigenti normative in materia, con particolare riferimento al D.Lgs. 81/2008, l'affittuario deve garantire lo svolgimento di corsi di formazione e addestramento, allo scopo di informare dettagliatamente il personale circa il corretto svolgimento delle mansioni ad esso assegnate, tenuto conto degli aggiornamenti tecnici e legislativi che richiedano acquisizione di nuove capacità e competenze, richiamando i temi di cui all'art.4.

## **6. GARANZIA DEFINITIVA**

L'appaltatore a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dal presente capitolato deve costituire all'atto della stipula del contratto una cauzione definitiva calcolata in base a quanto disposto dall'art. 103 del D.Lgs 50/2016.

## **7. ASSICURAZIONI.**

L'impresa appaltatrice si assume ogni responsabilità sia civile che penale nell'espletamento di tutte le attività previste nel contratto e nel presente capitolato.

E' fatto obbligo all'appaltatore di stipulare e mantenere per tutta la durata del contratto un'adeguata copertura assicurativa:

a) contro i rischi di responsabilità civile verso terzi e verso i prestatori di lavoro, per danni arrecati a terzi e per infortuni sofferti dai prestatori di lavoro (inclusi soci, volontari e altri collaboratori e prestatori di lavoro, dipendenti o non, di cui l'affittuario si avvalga) addetti all'attività svolta, in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività posta ad oggetto del presente contratto, comprese tutte le operazioni ed attività necessarie, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata;

Tale assicurazione dovrà prevedere la copertura dei rischi da intossicazione alimentari e/o avvelenamenti subiti dai fruitori del

servizio nonché ogni altro qualsiasi danno agli utenti conseguenti alla somministrazione dei pasti.

Tali coperture dovranno rispettare i massimali di legge sia in totale che per singolo sinistro.

#### **8. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO.**

In nessun caso l'appaltatore potrà cedere, o subappaltare il servizio, anche nel caso in cui cessione e/o subappalto siano conseguenza di altra vicenda giuridica, pena la risoluzione immediata del contratto.

#### **9. SCELTA DEI MENU E DERRATE ALIMENTARI.**

Bagni di Casciana Srl comunicherà il menu (da preparare) dei degenti con cadenza quindicinale, facendo ben presente le varie necessità/ criticità individuali dei pazienti ospiti.

L'appaltatore si obbliga a privilegiare alimenti prima qualità e, ove possibile, di origine biologica.

E' vietato l'uso di alimenti geneticamente modificati o derivati da alimenti geneticamente modificati, secondo quanto previsto dalla L.R. n. 53 del 6/4/2000.

L'Appaltatore privilegerà prodotti a filiera corta. Per prodotti a filiera corta si intendono i prodotti acquistati direttamente dal produttore oppure da un fornitore che si rifornisce da un produttore locale, ovvero facente parte del territorio della Valdera.

Tutte le derrate devono avere confezioni ed etichettature conformi alle leggi vigenti ed in lingua italiana.

La produzione dei cibi dovrà rispettare gli standard igienici previsti dalle leggi vigenti e dal Piano di Autocontrollo, secondo quanto disposto dal Regolamento CE 852/2001.

E' vietata ogni forma di riciclo dei cibi preparati nei giorni antecedenti al consumo.

#### **10. COMUNICAZIONI E RISERVATEZZA DEI DATI.**

L'appaltatore dovrà indirizzare per iscritto (anche via PEC o e-mail) ogni sua comunicazione al legale rappresentante di Bagni di Casciana S.r.l.

L'Appaltatore all'atto della stipula del contratto indicherà a Bagni di Casciana S.r.l. idonei recapiti di telefono, fax e posta elettronica, anche certificata.

Qualunque evento che possa avere influenza sul regolare svolgimento dell'attività e del servizio dovrà essere segnalato nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi.

L'appaltatore dovrà presentare una relazione completa dei fatti, corredata se necessario da idonea documentazione.

Tutti i dati inerenti all'attività sono considerati riservati e non possono essere in alcun modo divulgati dall'affittuario a terzi.

#### **11. DOCUMENTI DI VALUTAZIONE DEI RISCHI.**

L'affittuario si impegna a presentare a propria cura e spese tutti i documenti di valutazione aziendale dei rischi disciplinati dal D.

Lgs. 81/2008 - quali a titolo esemplificativo il documento fondamentale sugli ambienti di lavoro - oltre a tutte le certificazioni e programmi di visite redatti dal medico competente in materia di sicurezza dei lavoratori e qualsiasi altro documento richiesto dalla normativa vigente in materia, liberando in caso di inadempienza Bagni di Casciana S.r.l. da qualsiasi forma di responsabilità.

Qualora nel corso della gestione entrassero in vigore nuove normative nell'ambito della disciplina della sicurezza sui luoghi di lavoro, l'appaltatore è obbligato a conformare e adeguare i documenti originariamente presentati alle nuove norme intervenute.

Le grave e ripetute violazioni dei documenti stessi da parte dell'affittuario, previa costituzione in mora del medesimo da parte di Bagni di Casciana S.r.l., costituiscono grave inadempimento che consente a Bagni di Casciana di risolvere il contratto di affitto.

## **12. VERIFICHE E CONTROLLI.**

Per tutta la durata del contratto Bagni di Casciana S.r.l. tramite i propri uffici effettuerà costantemente un'azione di controllo allo scopo di riscontrare dettagliatamente e verificare la congruità, l'idoneità e la corrispondenza fra le attività svolte dall'appaltatore

e gli standard qualitativi richiesti, nonché in generale il rispetto delle disposizioni contrattuali di gestione.

Tali controlli potranno avvenire attraverso la richiesta di informazioni anche documentali, nonché attraverso apposite ispezioni che Bagni di Casciana S.r.l. ritenga necessario e/o opportuno svolgere in qualunque momento, previo preavviso di 48 ore.

Le conclusioni di detti controlli saranno comunicate all'appaltatore.

Nel caso che dai controlli emergano inadempienze totali o parziali imputabili all'appaltatore, Bagni di Casciana S.r.l. lo costituirà in mora assegnandogli un termine non superiore a 24 ore per rimuovere le cause che hanno determinato tali inadempienze. Il persistere delle inadempienze dopo detto termine costituirà grave inadempimento e consentirà a Bagni di Casciana S.r.l. di risolvere il contratto.

### **13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.**

Ferme restando le cause di risoluzione specificamente indicate in questo capitolato, qualsiasi altro grave inadempimento da parte dell'appaltatore agli obblighi derivanti dal contratto e dal codice civile legittimerà Bagni di Casciana S.r.l. a risolvere il contratto medesimo.

Costituisce causa immediata di risoluzione del presente contratto anche l'eventuale risoluzione del contratto di affitto di ramo d'azienda, ancorché l'inadempimento e/o la causa si riferisca ad un solo ramo d'azienda.

In ogni ipotesi di risoluzione resta fermo il diritto di Bagni di Casciana S.r.l. di chiedere anche il risarcimento dei danni conseguenti l'inadempimento.

#### **14. REGOLAZIONE DEI RAPPORTI ALL'ESTINZIONE DEL CONTRATTO E PENALE.**

In caso di estinzione del contratto per scadenza dello stesso o per ogni altra causa, l'appaltatore cesserà il servizio immediatamente, trovando applicazione l'art. 17 "clausola risolutiva espressa" del contratto di affitto di ramo d'azienda connesso al presente contratto e poiché il Gran Caffè delle Terme costituirà il centro di cottura.

Qualora non ottemperi a detto obbligo sarà conteggiata una penale giornaliera di euro 1.000,00 (mille) per ogni giorno di ritardata consegna rispetto al termine dei 15 giorni sopraindicato, fatto salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

**15. FORO COMPETENTE.**

Tutte le eventuali controversie concernenti l'esecuzione e/o l'interpretazione del contratto saranno esclusivamente di competenza del foro di Pisa, con esclusione di ogni altro.

È espressamente escluso il ricorso all'arbitrato.

**16. TRATTAMENTO DEI DATI.**

L'appaltatore si impegna ad utilizzare i dati personali nella misura strettamente necessaria all'attività da svolgere con riferimento all'oggetto del contratto e avvertirà Bagni di Casciana S.r.l. di qualunque evento che, a seguito dell'esecuzione del contratto, possa aver comportato alterazione dei dati.

L'appaltatore si impegna inoltre sotto la sua esclusiva responsabilità ad adottare ogni misura di sicurezza fisica, logica e organizzativa necessaria a garantire l'integrità e l'esattezza dei dati personali trattati, ad evitare rischi di distruzione, perdita o alterazione degli stessi, nonché accessi da parte di soggetti non autorizzati per usi non consentiti. Il tutto nel rispetto di tutte le disposizioni previste dalla legge e in particolare di quelle contenute nel Regolamento UE (Codice in materia di protezione di dati personali).

Casciana Terme Lari (PI), 25 Febbraio 2022

