



**AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE  
PER L'ASSUNZIONE  
CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO PART-TIME  
DI N. 1 ADDETTO RECEPTION  
E PER LA COSTITUZIONE DI RELATIVA GRADUATORIA DI IDONEI  
PER ASSUNZIONI STAGIONALI A TEMPO DETERMINATO  
DI ADDETTI RECEPTION LIVELLO 5 POSIZIONE RETRIBUTIVA**

La Società Bagni di Casciana s.r.l, in applicazione del proprio Regolamento Interno, istituisce un bando di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato part-time di n. 1 Addetto Reception e per la costituzione di relativa graduatoria di idonei per assunzioni stagionali a tempo determinato di addetti reception, livello 5 CCNL "Aziende Termali".

**Sommario**

1. Oggetto della selezione.....	2
2. Tipologia e durata del contratto.....	2
3. Trattamento giuridico economico.....	2
4. Pari opportunità.....	2
5. Requisiti per l'ammissione alla Selezione.....	3
6. Modalità e termini di presentazione della domanda.....	4
7. Modalità per la compilazione della domanda.....	5
8. Documenti da allegare a pena di nullità.....	7
9. Motivi di esclusione dalla selezione.....	7
10. Trattamento dei dati personali.....	8
11. Proroga e/o riapertura dei termini di scadenza per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione, sospensione o revoca della medesima.....	8
12. Ammissione ed esclusione dalla selezione.....	9
13. Commissione giudicatrice.....	9
14. Fase preselettiva.....	9
15. Convocazione dei candidati ammessi alla selezione e programmazione delle prove d'esame.....	10
16. Modalità di svolgimento della selezione.....	11
17. Attribuzione dei punteggi.....	12
18. Formazione della graduatoria, sua approvazione e nomina degli idonei.....	12
19. Adempimenti per l'assunzione e costituzione del rapporto di lavoro.....	13
20. Rinvio.....	14
21. Pubblicazioni in Internet.....	14
22. <b>DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA PUBBLICA SELEZIONE.....</b>	<b>15</b>



## 1. Oggetto della selezione

La Società Bagni di Casciana s.r.l., in applicazione del proprio Regolamento interno pubblicato sul sito istituzionale della Società nella sezione “Società Trasparente”, istituisce un bando di selezione per l’assunzione a tempo indeterminato part-time di n. di n. 1 Addetto Reception e per la costituzione di relativa graduatoria di idonei per assunzioni stagionali a tempo determinato di addetti reception, livello 5 CCNL “Aziende Termali”.

Le suddette figure professionali saranno inserite presso le reception delle Terme di Casciana, a Casciana Terme (PI) in Piazza Garibaldi, 9 e saranno chiamate a svolgere compiti relativi alla normale accoglienza personale ed informatica della clientela ivi compreso ogni aspetto burocratico e di pratica amministrativa.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano le principali attività:

- Reception, front office e back office;
- Accoglienza, accettazione, prenotazioni e supporto cliente/utente/paziente nelle fasi di acquisto e fruizione dei servizi erogati dalla struttura;
- Informazioni e chiarimenti agli utenti sull’organizzazione della struttura, sulle indicazioni terapeutiche e sulle tecniche in uso nello stabilimento;
- Utilizzo di un apposito gestionale per i settori di cura;
- Inserimento dati nel sistema informativo aziendale;
- Gestione del servizio cassa;
- Attività amministrativa correlata alla gestione delle pratiche in convenzione ASL o private;
- Gestione telefonica delle informazioni e prenotazioni;
- Gestione e archiviazione documentazione

L’orario di lavoro sarà distribuito su turni settimanali dal lunedì alla domenica, con riposi festivi o infrasettimanali in base alle esigenze della Società.

## 2. Tipologia e durata del contratto

Il contratto di lavoro di diritto privato in Società a partecipazione pubblica sarà un part-time a 30 ore settimanali a tempo indeterminato.

## 3. Trattamento giuridico economico

Il trattamento economico è quello previsto dal CCNL dipendenti delle Aziende termali.

Lo stipendio e gli assegni suddetti sono gravati delle ritenute previdenziali, assistenziali ed erariali, secondo le norme di legge.

Il trattamento economico sarà commisurato in misura proporzionale all’orario di servizio effettivamente prestato ad esclusione dell’assegno per il nucleo familiare, se ed in quanto dovuto.

## 4. Pari opportunità

Sono garantite pari opportunità tra uomini e donne per l’accesso e per il trattamento sul lavoro ai sensi del D.lgs. 11 aprile 2006, n. 198 “Codice delle pari opportunità tra uomo e donna”.



## 5. Requisiti per l'ammissione alla Selezione

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

a) cittadinanza italiana o cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea.

Ai sensi dell'art. 38 D. Lgs. 165/2001 e s.m.i. possono, altresì, partecipare:

- i familiari di cittadini di uno degli stati membri dell'Unione Europea, anche non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
- i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;

b) idoneità fisica all'impiego con esenzione da difetti/limitazioni che possano influire sul rendimento del servizio. L'accertamento dell'idoneità fisica all'impiego, tenuto conto delle norme in materia di categorie protette, sarà effettuato a cura dell'Azienda in caso di superamento della selezione e prima dell'immissione in servizio. Se l'accertamento sanitario sarà negativo o con limitazioni o nel caso in cui l'interessato non si presenti alla visita medica senza giustificato motivo, non si darà corso all'assunzione;

Ai sensi dell'art. 1 della Legge 28 marzo 1991, n. 120, si stabilisce che la condizione di non vedente ai fini del presente bando, data la natura dei compiti e per le implicazioni professionali dei posti messi a concorso, costituisce causa di inidoneità fisica per l'ammissione all'impiego.

c) non essere stati destituiti o licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione<sup>1</sup>;

d) godimento dei diritti politici e civili attivi;

e) immunità da condanne che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, limitatamente alla durata della pena, o che, qualora comminate nel corso di un rapporto di lavoro già instaurato, potrebbero determinare la sanzione del licenziamento secondo quanto previsto dai contratti collettivi in vigore;

f) possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado, preferibilmente ad indirizzo linguistico o turistico

g) discreta conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, e preferibilmente anche di altra lingua (francese, tedesco, spagnolo)

h) conoscenza dei principali strumenti informatici e del pacchetto di Office

i) possesso della patente di guida di tipo "B"

Possono partecipare alla selezione i cittadini di uno dei paesi membri dell'Unione Europea, ai sensi del D.P.C.M. 07/02/1994 n° 174, in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- aa) godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;

---

<sup>1</sup> Ai fini della non ammissione alla selezione, alla destituzione sono equiparate la decadenza per conseguimento dell'impiego mediante produzione di documenti falsi e la dispensa per incapacità professionale o per insufficiente rendimento.



- bb) essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- cc) avere adeguata conoscenza della lingua italiana in relazione alle mansioni del posto da coprire;
- dd) equipollenza del titolo di studio a quello prescritto dal bando.

**Il titolo di studio conseguito all'estero deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione al presente concorso, il riconoscimento di equipollenza al titolo italiano rilasciato dalle competenti autorità.**

A tal fine, ai sensi dell'art. 38 del D.lgs. 165/2001, il candidato dovrà indicare, a pena esclusione, gli estremi del decreto/riconoscimento dell'equipollenza al corrispondente titolo italiano in base alla normativa vigente.

Tutti i titoli ed i requisiti sopraindicati devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione a pena di nullità.

È inoltre gradita esperienza in ruoli analoghi e/o nel settore di almeno 12 mesi nei tre anni precedenti la pubblicazione dell'avviso, adeguata conoscenza della lingua italiana, e disponibilità per la flessibilità di orario.

Sono altresì richieste attitudini quali capacità di relazionarsi con i clienti, capacità di ascoltare, pazienza e diplomazia, spirito di adattamento e capacità di lavorare in gruppo, capacità di gestire attività di varia complessità, attenzione e precisione nell'attività lavorativa.

## 6. Modalità e termini di presentazione della domanda

La domanda di ammissione redatta in carta libera, ai sensi dell'art. 1 della Legge 23 agosto 1988, n. 370, su apposito modulo allegato al presente bando esclusivamente da compilare senza apporre alcuna modifica, dovrà pervenire all'Ufficio Protocollo della Società Bagni di Casciana srl in Casciana Terme, Piazza Garibaldi, n. 9 **entro e non oltre le ore 12 del 18 gennaio 2024** pena l'esclusione dalla selezione.

Il termine stabilito per la presentazione della domanda e dei documenti è **perentorio** e pertanto non verranno prese in considerazione quelle domande o documenti che per qualsiasi ragione, non esclusa la forza maggiore od il fatto di terzi, giungeranno in ritardo o non siano corredate dei documenti e delle dichiarazioni richieste dal bando.

La domanda di ammissione dovrà pervenire alla Società Bagni di Casciana srl con la seguente modalità:

- inviata tramite posta elettronica personale del candidato all'indirizzo [amministrazione.bagnidicascianasrl@pcert.postecert.it](mailto:amministrazione.bagnidicascianasrl@pcert.postecert.it) entro la data e l'ora di scadenza dei termini per la presentazione delle domande, perciò **entro le ore 12,00 del 18 gennaio 2024**. In questo caso farà fede la data e l'ora di arrivo della mail.

La domanda dovrà essere datata, firmata e scansionata in formato PDF non modificabile.

Si precisa che non saranno ritenute valide le domande pervenute ad un qualunque altro indirizzo mail della Società, nonché provenienti da indirizzi non personali del candidato e che saranno considerate



soltanto le domande pervenute all'indirizzo di posta certificata della Società con le modalità sopra indicate, pena l'esclusione dalla selezione.

- inviata tramite Raccomandata A/R all'Ufficio Protocollo di Bagni di Casciana srl, Piazza Garibaldi, 9 56035 Casciana Terme-Lari (PI) **entro le ore 12,00 del 18 gennaio 2024.**

Le domande inviate per posta saranno valutate se pervenute all'Ufficio Protocollo della Società entro le ore 12,00 **del 18 gennaio 2024.**

La data di acquisizione è stabilita dal timbro a data apposto all'arrivo dal personale addetto al protocollo dell'Azienda.

La domanda dovrà essere datata e firmata.

- consegnata a mano all'Ufficio Protocollo di Bagni di Casciana srl, Piazza Garibaldi, 9 56035 Casciana Terme-Lari (PI) **entro le ore 12,00 del 18 gennaio 2024.**

La data di acquisizione è stabilita dal timbro a data apposto all'arrivo dal personale addetto al protocollo dell'Azienda

Si rende noto che l'Ufficio sopra indicato è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, escluso festivi, dalle ore 8,30 alle 13.00 e dalle ore 14,30 alle ore 17,00.

La domanda dovrà essere datata e firmata.

In ogni caso la domanda di ammissione dovrà essere datata e firmata dal candidato, pena l'esclusione dalla selezione. Bagni di Casciana srl declina ogni responsabilità, oltre che per domande non pervenute per qualsiasi motivo ad essa non imputabile, per l'eventuale smarrimento della domanda o dei documenti spediti a mezzo servizio postale con modalità ordinarie o a mezzo corriere privato.

È onere del candidato assicurarsi della corretta ricezione della domanda, secondo quanto sopra descritto; Bagni di Casciana srl non assume alcuna responsabilità o onere conseguenti alla mancata verifica da parte del candidato.

Si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione, per evitare sovraccarichi del sistema, dei quali Bagni di Casciana srl non si assume responsabilità alcuna.

## 7. Modalità per la compilazione della domanda

Nella domanda gli aspiranti dovranno indicare, sotto la propria personale responsabilità, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

*1. - il cognome e nome, la data e il luogo di nascita, la precisa indicazione della residenza e/o del domicilio se diverso dalla residenza;*

*2. - il possesso della cittadinanza italiana o di uno stato membro dell'U.E. Viene derogato il possesso del requisito sopra citato per i familiari di cittadini dell'Unione Europea, anche se cittadini di Stati terzi, che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente e per i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di "rifugiato" ovvero dello status di "protezione sussidiaria";*



3. - *il godimento dei diritti politici attivi e civili e il comune di iscrizione nelle liste elettorali ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle medesime (la mancata dichiarazione al riguardo sarà equiparata, ad ogni effetto di legge, a dichiarazione di non iscrizione) – adempimento limitato ai soli cittadini italiani;*
4. - *di non essere stati destituiti dall'impiego presso una pubblica amministrazione e non essere in posizione di incompatibilità prevista dalle vigenti leggi;*
5. - *l'immunità da precedenti penali e/o le condanne penali riportate e/o gli eventuali procedimenti penali in corso;*
6. - *il possesso del titolo di studio prescritto, o l'equipollenza dello stesso se conseguito all'estero, la data in cui è stato conseguito e l'Istituto che lo ha rilasciato.*
7. - *l'idoneità fisica all'impiego con esenzione da difetti/limitazioni che possano influire sul rendimento del servizio;*
8. - *i servizi prestati presso altri enti e le cause di risoluzione di precedenti rapporti di pubblico impiego (la mancata dichiarazione al riguardo sarà equiparata, ad ogni effetto di legge, a dichiarazione di non aver prestato servizio come dipendente presso pubbliche amministrazioni);*
9. - *lo stato di famiglia;*
10. - *l'eventuale possesso del titolo di preferenza per carichi di famiglia (a parità di punteggio);*
11. - *il possesso di attestati/titoli formativi inerenti al profilo;*
12. - *il possesso della patente di guida di tipo B;*
13. - *la conoscenza dei principali strumenti informatici e del pacchetto di Office;*
14. - *la conoscenza della lingua inglese parlata e scritta*
15. - *l'eventuale conoscenza di una ulteriore lingua straniera (francese, tedesco, spagnolo)*

*I cittadini degli stati membri dell'Unione Europea dovranno inoltre dichiarare il possesso dei seguenti requisiti in carta libera:*

- *godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;*
- *essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;*
- *avere adeguata conoscenza della lingua italiana;*
- *equipollenza del titolo di studio a quello prescritto dal bando. I candidati con titolo di studio conseguito all'estero devono aver ottenuto il riconoscimento dell'equipollenza al corrispondente titolo italiano al momento della presentazione della candidatura.*

Dovranno essere rese note mediante PEC, le variazioni che si verificassero fino all'esaurimento della selezione.



Bagni di Casciana si riserva di provvedere all'accertamento dei suddetti requisiti e può disporre in ogni momento l'esclusione dalla selezione dei concorrenti in difetto dei requisiti prescritti. L'esclusione verrà comunicata all'interessato.

#### 8. Documenti da allegare a pena di nullità

I documenti da allegare a pena di nullità della domanda di partecipazione alla selezione sono i seguenti:

1. Domanda di partecipazione datata, firmata e scansionata in formato pdf non modificabile
2. Curriculum formativo e professionale in formato europeo, debitamente documentato, datato, firmato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati (D.lgs. 196/2003 e art. 13 GDPR 679/2016)
3. Copia del titolo di studio richiesto dal bando di selezione o apposita autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000
4. Fotocopia del documento di identità in corso di validità;

Per tutto ciò che concerne le dichiarazioni effettuate, la Società si riserva di procedere a controlli e chiedere altresì ai candidati, in qualsiasi momento e fino alla sottoscrizione del contratto di lavoro, la documentazione comprovante quanto espressamente dichiarato.

Nel caso in cui la Società dovesse riscontrare la mancata documentabilità dei titoli dichiarati, procederà a far decadere l'interessato dai benefici conseguiti e, eventualmente, ad escluderlo dalla procedura di selezione.

Possono inoltre essere allegati alla domanda i seguenti documenti, la cui mancata produzione non comporta la nullità della domanda stessa:

5. Fotocopia fronte-retro degli eventuali attestati e titoli posseduti comprensivi dei contenuti dei corsi
6. autodichiarazione in carta libera ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 di aver svolto, per almeno 12 mesi nei tre anni precedenti la pubblicazione dell'avviso, la mansione di addetto segreteria-reception-cassa per enti analoghi e/o in strutture ricettive.

#### 9. Motivi di esclusione dalla selezione

Non saranno ammessi alla selezione e perciò esclusi i candidati che incorrano in una delle seguenti irregolarità considerate insanabili ai fini della presente selezione:

- invio e/o ricevimento della domanda oltre i termini previsti per la presentazione
- invio della domanda di partecipazione ad un qualunque altro indirizzo mail della Società invece che all'indirizzo PEC indicato nel bando
- mancata sottoscrizione della domanda di partecipazione alla selezione
- mancata produzione di un valido documento di identità in allegato alla domanda
- mancata produzione del curriculum vitae in formato europeo debitamente documentato, datato, firmato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati.
- mancata produzione di copia del titolo di studio richiesto dal bando di selezione o di apposita autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000
- mancato possesso di uno dei requisiti previsti dalla selezione



## 10. Trattamento dei dati personali

I dati personali trasmessi dai candidati con la domanda di partecipazione al concorso, saranno raccolti da Bagni di Casciana srl e trattati per finalità di gestione della procedura concorsuale e dell'eventuale rapporto di lavoro, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR sulla protezione dei dati personali e del D.lgs. 196/2003 Codice della Privacy e successive modifiche ed integrazioni.

Il titolare del trattamento dei dati è Bagni di Casciana srl.

Il responsabile della protezione dei dati (RPD) è l'Avvocato Corinna Cappelli - Via Guido Monaco n. 29 - 50144 Firenze - tel. 055/4630736 fax 055/4630346 -PEC:

[corinna.cappelli@firenze.pecavvocati.it](mailto:corinna.cappelli@firenze.pecavvocati.it).

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.

Le medesime informazioni potranno essere comunicate unicamente alle amministrazioni pubbliche direttamente interessate allo svolgimento della selezione o alla posizione giuridico-economica del candidato.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo, tra i quali il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari, tra cui quello di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti della Bagni di Casciana srl, titolare del trattamento.

La presentazione della domanda da parte del candidato implica il consenso al trattamento dei propri dati personali, compresi i dati sensibili, a cura del personale assegnato all'ufficio preposto alla conservazione delle domande ed all'utilizzo delle stesse per lo svolgimento della procedura selettiva.

Il personale amministrativo ed i membri della commissione giudicatrice della selezione, appositamente incaricati, verranno a conoscenza dei dati conferiti.

L'ammissione alla selezione e l'esito della stessa saranno pubblicati sul sito web della Società.

Per eventuali ulteriori informazioni contattare l'Ufficio del Personale ai seguenti numeri  
Telefono: 0587/644620.

## 11. Proroga e/o riapertura dei termini di scadenza per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione, sospensione o revoca della medesima

La Società Bagni di Casciana srl. si riserva la facoltà di prorogare e/o riaprire i termini di scadenza per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione, di annullare, sospendere o revocare la selezione stessa qualora, a suo giudizio, ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di pubblico interesse.





## 12. Ammissione ed esclusione dalla selezione

L'ammissione o l'eventuale esclusione dalla selezione è determinata dalla Commissione giudicatrice che curerà le selezioni assicurando l'applicazione dei criteri oggettivi di valutazione predeterminati alla selezione nonché la pubblicità delle selezioni stesse.

Sono esclusi dalla selezione i candidati che non risultino in possesso dei requisiti previsti dal presente bando nonché i candidati che presentino documentazione essenziale incompleta a corredo della domanda.

La selezione sarà svolta anche nel caso di ammissione o partecipazione alla stessa di un solo concorrente.

## 13. Commissione giudicatrice

La Commissione giudicatrice sarà nominata dopo la scadenza del bando e sarà composta da 3 o 5 membri di cui alcuni interni alla Società. La Commissione potrà avvalersi della collaborazione di consulenti esterni per la valutazione di competenze specifiche richieste dal bando.

La Commissione valuterà le domande pervenute in termini di regolarità formale, rispetto dei requisiti minimi previsti a pena di esclusione e contenuti dei curricula pervenuti.

L'eventuale esclusione dei candidati che, in base alle dichiarazioni contenute nella domanda ed alla documentazione a questa allegata, non risultino in possesso dei requisiti prescritti nonché di quelli le cui domande risultino irregolari, è disposta con Provvedimento della Commissione Giudicatrice.

L'elenco dei candidati esclusi sarà pubblicato sul sito internet della Società all'indirizzo <https://www.termedicasciana.com/bagni-di-casciana-srl/bandi-di-selezione-bdc/>.

## 14. Fase preselettiva

Qualora dovessero pervenire un numero di domande superiore a 20, al fine di garantire un'efficace gestione del concorso, la Commissione si riserva la facoltà di effettuare una fase preselettiva alla quale potranno accedere tutti coloro che hanno presentato la domanda nel rispetto dei requisiti richiesti.

La prova preselettiva avverrà mediante somministrazione ai concorrenti di test a risposta multipla di carattere psicoattitudinale.

Il test sarà composto da 30 domande a risposta multipla nel quale verranno attribuiti 3 punti per ogni risposta esatta.

La mancata presenza dei candidati alla preselezione comporterà la rinuncia alla partecipazione alla selezione, quali che siano le cause dell'assenza, anche indipendenti dalla loro volontà.

I candidati verranno convocati almeno 15 giorni prima della prova preselettiva mediante pubblicazione sul sito istituzionale <https://www.termedicasciana.com/bagni-di-casciana-srl/bandi-di-selezione-bdc/> nell'area bandi di selezione della sezione "Società Trasparente".

A tal proposito si evidenzia che ogni domanda di partecipazione sarà associata ad un codice alfanumerico che sarà comunicato tramite pec all'indirizzo personale utilizzato dal candidato.



Tale codice rappresenterà l'identificativo della domanda di partecipazione e sarà utilizzato nelle diverse fasi della selezione per tutte le comunicazioni che dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale.

Sul sito istituzionale verrà dunque pubblicato l'elenco dei codici alfanumerici associati alle domande dei partecipanti, la data, l'orario e il luogo in cui i candidati si dovranno presentare per effettuare la prova preselettiva.

I candidati convocati per la prova preselettiva dovranno presentarsi muniti di documento di identità o di riconoscimento personale in corso di validità, pena l'esclusione.

Accederanno alla fase successiva e saranno ammessi a partecipare alla pubblica selezione i candidati che avranno raggiunto il 70% del punteggio massimo. Il punteggio conseguito nella prova preselettiva non concorrerà alla formazione del voto finale della selezione.

L'esito della preselezione sarà comunicato ai candidati mediante pubblicazione sul sito internet nella sezione bandi di selezione nell'area relativa al concorso stesso.

I candidati che avranno superato la preselezione saranno convocati alla prima prova concorsuale con le modalità previste al successivo paragrafo "Convocazione dei candidati ammessi alla selezione".

#### 15. Convocazione dei candidati ammessi alla selezione e programmazione delle prove d'esame

L'elenco dei codici alfanumerici associati ai candidati ammessi alla successiva selezione, il calendario di convocazione e il luogo della prova verranno pubblicati sul sito internet della Società Bagni di Casciana srl all'indirizzo

<https://www.termedicasciana.com/bagni-di-casciana-srl/bandi-di-selezione-bdc/>.

**Non sarà inviata alcuna comunicazione ai singoli candidati, perciò sarà onere e cura del candidato verificare sul sito istituzionale l'ammissione o l'esclusione dalla selezione, la data di convocazione alla prova e ogni ulteriore informazione e/o comunicazione riguardante il procedimento selettivo.**

La suddetta pubblicazione vale come notifica a tutti gli effetti di legge, per cui i candidati che non riceveranno comunicazione di esclusione dalla selezione, con le modalità sottoindicate, si dovranno considerare ammessi e sono invitati a presentarsi (senza ulteriore comunicazione) nella data e nel luogo fissato per sostenere la prova.

Almeno **15** giorni prima rispetto alla data fissata per la prima prova, sarà pubblicato sul sito internet della Società l'elenco dei codici alfanumerici associati ai candidati ammessi alla selezione, l'elenco dei codici alfanumerici associati agli eventuali candidati esclusi o ammessi con riserva, la sede, la data e l'ora di convocazione della prova.

Per essere ammessi alla prova i candidati dovranno presentarsi muniti di documento personale d'identità in corso di validità.

I candidati che non si presenteranno alla prova di selezione nel giorno, all'ora e nella sede stabilita saranno considerati rinunciatari e pertanto saranno dichiarati esclusi dalla selezione stessa, qualunque sia la causa dell'assenza, anche se indipendente dalla volontà dei singoli concorrenti.



## 16. Modalità di svolgimento della selezione

La selezione, effettuata dalla Commissione, avverrà tramite colloquio attitudinale e sulle competenze specifiche, valutazione dei titoli presentati e delle esperienze precedenti, prove scritte, orali e pratiche finalizzate ad accertare la professionalità dei candidati con riferimento alle attività che i medesimi saranno chiamati a svolgere, nonché l'effettiva capacità di risolvere problemi, elaborare soluzioni nell'ambito delle proprie competenze lavorative per inserirsi proficuamente nell'organizzazione aziendale, la capacità di relazionarsi con gli utenti in modo adeguato al proprio ruolo, e i comportamenti di buona norma per lo svolgimento del ruolo.

La prova scritta sarà composta da:

- un test di dieci domande a risposta multipla a carattere psicoattitudinale. Ad ogni risposta esatta saranno assegnati 3 punti per un punteggio massimo di 30 punti
- una prova scritta volta ad accertare la conoscenza della lingua italiana che sarà valutata con un punteggio da 1 a 10 per ogni esaminatore
- una prova scritta volta ad accertare la conoscenza della lingua inglese che sarà valutata con un punteggio da 1 a 10

La prova pratica/orale sarà composta da:

- esecuzione di dieci quesiti finalizzati ad accertare la conoscenza dei principali strumenti informatici e del pacchetto di Office. Ad ogni risposta esatta sarà assegnata 1 punto per un punteggio massimo di 10 punti
- un colloquio attitudinale e sulle competenze specifiche che ogni esaminatore valuterà con un punteggio da 1 a 10
- una prova orale volta ad accertare la conoscenza della lingua inglese che sarà valutata con un punteggio da 1 a 10
- due prove di interazione attraverso la simulazione di casi tipo con l'utenza per le quali ogni esaminatore attribuirà un punteggio da 1 a 10 in base a parametri quali contenuto della risposta, capacità di esposizione e argomentazione, modalità di approccio, proprietà di linguaggio e di conoscenza della lingua italiana, tecniche di comunicazione e marketing, ecc...

L'elenco dei codici alfanumerici associati ai candidati ammessi alle prove successive al test scritto, la sede, la data e l'ora di convocazione della prova saranno pubblicati sul sito internet della Società almeno 5 giorni prima rispetto alla data fissata per le prove.

La Commissione si riserva la facoltà di far svolgere la prova pratica e orale nella stessa sessione d'esame.

In tal caso i candidati saranno ammessi con riserva a sostenere la seconda prova nell'impossibilità, da parte della Commissione, di valutare nell'immediato la prova effettuata per prima.

I candidati che non avranno superato la prima prova verranno esclusi dalla selezione e l'aver effettuato ambedue le prove non costituirà per loro un diritto ad essere ammessi alla prova successiva.

Qualora per ragioni organizzative non sia possibile far effettuare nello stesso momento la prova pratica e orale a tutti i candidati, le sessioni di esame potranno essere suddivise in più turni.



## 17. Attribuzione dei punteggi

La Commissione selezionatrice procederà alla valutazione complessiva del colloquio e delle prove sostenute dal candidato attribuendo un punteggio in base ai criteri di seguito riportati che devono essere posseduti al momento dell'avvio della selezione:

- |    |  |                       |           |
|----|--|-----------------------|-----------|
| a. | Esperienze lavorative di almeno tre anni come Addetto Reception presso strutture ricettive e soggetti analoghi   | punti                 | 5         |
| b. | Esperienze lavorative inferiore a tre anni come Addetto Reception presso strutture ricettive e soggetti analoghi | punti                 | 3         |
| c. | Esperienze lavorative fino ad un anno come Addetto Reception strutture ricettive e soggetti analoghi             | punti                 | 2         |
| d. | Nessuna esperienza come Addetto Reception presso strutture ricettive e soggetti analoghi                         | punti                 | 0         |
| e. | Corso di formazione sulla sicurezza del lavoro art 37 del decreto 81/08) <sup>2</sup>                            | punti                 | 1         |
| f. | Residenza nel Comune di Casciana Terme-Lari  | punti                 | 3         |
| g. | Residenza in comuni limitrofi entro i 30 Km  | punti                 | 2         |
| h. | Residenza in comuni distanti oltre 30 km   | punti                 | 1         |
| i. | Valutazione test scritto psicoattitudinale   | punteggio totalizzato |           |
| l. | Valutazione prova scritta in italiano  | punteggio totalizzato |           |
| m. | Valutazione prova scritta in inglese   | punteggio totalizzato |           |
| n. | Valutazione prova pratica conoscenza dei principali strumenti informatici e del pacchetto Office                 | punteggio totalizzato |           |
| o. | Valutazione prova orale in inglese   | punteggio totalizzato |           |
| p. | Valutazione da prove di interazione (per ogni esaminatore)   | punti                 | da 1 a 10 |
| q. | Valutazione generale da colloquio attitudinale (per ogni esaminatore)  | punti                 | da 1 a 10 |
| r. | Valutazioni ulteriori di esperienze/titoli per quanto non contemplato sopra (per ogni esaminatore)               | punti                 | da 1 a 3  |

## 18. Formazione della graduatoria, sua approvazione e nomina degli idonei.

La Commissione giudicatrice al termine delle prove d'esame formula la graduatoria di merito dei candidati risultati idonei secondo l'ordine decrescente del punteggio complessivo ottenuto dagli stessi con l'osservanza, a parità di merito, delle norme sulle preferenze stabilite dalla legge.

Saranno ammessi alla graduatoria finale di merito i candidati che avranno ottenuto per ogni singola prova almeno il 70% del punteggio massimo previsto per ogni singola prova.

La graduatoria finale di merito è determinata dalla somma dei punteggi conseguiti nelle diverse valutazioni e prove scritta, orale e pratica. Risulterà vincitore della selezione il candidato che avrà

---

<sup>2</sup> ai fini della selezione saranno presi in considerazione soltanto gli attestati in corso di validità che saranno inviati insieme al curriculum vitae. Gli attestati dovranno essere inviati in fronte retro e comprensivi dei contenuti dei corsi.



riportato il punteggio complessivo più alto. In caso di parità di punteggio, precede il candidato che ha conseguito il maggior punteggio nella prova pratica/orale.

La graduatoria finale è immediatamente efficace e resterà valida per 12 mesi esclusivamente con riferimento ai posti per i quali è stata bandita la procedura di selezione.

L'esito della procedura con relativa graduatoria finale sarà pubblicato sul sito internet della Società Bagni di Casciana srl all'indirizzo <https://www.termedicasciana.com/bagni-di-casciana-srl/bandi-di-selezione-bdc/>. La graduatoria sarà pubblicata con i codici alfanumerici.

Tale pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti e sostituisce ogni altra diretta comunicazione agli interessati.

La Direzione della Società Bagni di Casciana srl, sulla base della graduatoria predisposta dalla Commissione, e individuati i vincitori della selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 1 Addetto Reception, dispone gli atti conseguenti.

I candidati presenti/rimasti in graduatoria, dopo aver proceduto con le assunzioni a tempo indeterminato previste dal presente avviso di pubblica selezione, potranno essere contattati in base alle esigenze aziendali sia per assunzioni a tempo indeterminato che per eventuali sostituzioni a tempo determinato per necessità temporanee di lavoro.

Le suddette comunicazioni con i candidati saranno sempre formalizzate tramite mail all'indirizzo personale fornito nella domanda di partecipazione al concorso.

Bagni di Casciana srl non assume responsabilità alcuna nel caso di irreperibilità presso l'indirizzo comunicato, né per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente, né per mancata o tardiva comunicazione di variazione dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi tecnici o informatici o fatti comunque imputabili a terzi, caso fortuito o forza maggiore.

#### **19. Adempimenti per l'assunzione e costituzione del rapporto di lavoro**

I candidati, superata positivamente la prova e inseriti nell'elenco finale degli idonei, al momento della chiamata in servizio a tempo indeterminato dovranno presentare, a propria scelta, l'autocertificazione in carta semplice o la documentazione in originale o copia autenticata relativa ai dati non dichiarati nella domanda di partecipazione alla selezione o relativa ai dati che abbiano subito delle modifiche. Altresì, se siano trascorsi più di sei mesi dalla data di presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, i candidati assunti dovranno presentare, a propria scelta, l'autocertificazione in carta semplice o la documentazione in originale o in copia autenticata relativa ai dati già dichiarati nella domanda stessa

La chiamata in servizio arriverà tramite PEC all'indirizzo fornito nella domanda di partecipazione. Bagni di Casciana srl non assume responsabilità alcuna nel caso di irreperibilità presso l'indirizzo comunicato, né per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente, né per mancata o tardiva comunicazione di variazione dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi tecnici o informatici o fatti comunque imputabili a terzi, caso fortuito o forza maggiore.



L'azienda, prima della nomina, attraverso il proprio medico competente del lavoro, accerta l'idoneità fisica al servizio continuativo per l'impiego a cui si riferisce la selezione e verifica il rispetto del punto 7 dei requisiti richiesti nel presente bando. Il candidato che non si presenti o che rifiuti di sottoporsi a tale visita sarà considerato rinunciatario a tutti gli effetti.

Il rapporto di lavoro si costituirà all'atto della sottoscrizione del contratto individuale di lavoro, contestualmente all'ammissione in servizio.

La mancata presentazione in servizio senza giustificato motivo alla data stabilita è condizione risolutiva del contratto individuale di lavoro.

Gli effetti economici decorrono dalla data di effettiva assunzione in servizio.

L'assunzione si intenderà confermata dopo un periodo di prova di 20 giorni.

## 20. Rinvio

La partecipazione alla selezione implica, da parte dei concorrenti, l'accettazione, senza riserve, di tutte le prescrizioni e precisazioni del presente bando, di quelle presenti nel Regolamento interno per le assunzioni del personale consultabile all'indirizzo <https://www.termedicasciana.com/wp-content/uploads/2021/05/Regolamento-per-l'assunzione-del-Personale-rev.-30.04.2021.pdf> nonché di quelle che disciplinano lo stato giuridico ed economico del personale della Società Bagni di Casciana srl.

## 21. Pubblicazioni in Internet

Il testo del presente bando ed il modello di domanda saranno pubblicati, tra l'altro, sul sito Internet <https://www.termedicasciana.com/bagni-di-casciana-srl/bandi-di-selezione-bdc/>.

Per eventuali informazioni gli aspiranti potranno contattare l'Ufficio del Personale della Società Bagni di Casciana srl al numero 0587/644620.

In caso di richiesta di chiarimenti ricevuti a mezzo PEC, saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione "Società Trasparente" i vari quesiti con la relativa risposta

Casciana Terme li, 14 dicembre 2023

L'Amministratore Unico  
Rolando Pampaloni



**Spettabile  
Bagni di Casciana srl.  
Piazza Garibaldi, 9  
Casciana Terme  
56035 Casciana Terme-Lari (PI)**

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA PUBBLICA SELEZIONE  
PER L'ASSUNZIONE  
CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO PART-TIME  
DI N. 1 ADDETTO RECEPTION  
E PER LA COSTITUZIONE DI RELATIVA GRADUATORIA DI IDONEI  
PER ASSUNZIONI STAGIONALI A TEMPO DETERMINATO  
DI ADDETTI RECEPTION  
LIVELLO 5 POSIZIONE RETRIBUTIVA**

Il/La sottoscritto/a (cognome nome)

---

presa visione del relativo bando

**CHIEDE**

di essere ammesso/a a partecipare alla pubblica selezione per n. 1 assunzione con contratto a tempo indeterminato part-time per profilo professionale di Addetto Reception, 05° posizione retributiva e per la costituzione di relativa graduatoria di idonei per assunzioni stagionali a tempo determinato.

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché della sanzione della decadenza dai benefici conseguiti a seguito di un provvedimento adottato in base ad una dichiarazione rivelatasi successivamente non veritiera, previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa".

**DICHIARA**

1. di essere nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_



residente a<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

domicilio a<sup>4</sup> \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

telefono n. \_\_\_\_\_ cellulare n. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

pec \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

2. di essere in possesso della cittadinanza \_\_\_\_\_

**Solamente per i cittadini di Paesi terzi:**

di essere in possesso della cittadinanza \_\_\_\_\_

e familiare di persona in possesso della cittadinanza del seguente paese dell'Unione Europea

\_\_\_\_\_

ed inoltre:

- di essere titolare del diritto di soggiorno;
- di essere titolare del diritto di soggiorno permanente;

*oppure*

di essere in possesso della cittadinanza \_\_\_\_\_ ed inoltre:

- di essere titolare del permesso di soggiorno U.E. per soggiornanti di lungo periodo;

<sup>3</sup> Ogni eventuale modificazione del domicilio valido per le comunicazioni al candidato nel corso del procedimento deve essere tempestivamente segnalata. Bagni di Casciana srl. declina ogni responsabilità per il caso di dispersione di comunicazioni dipendenti dall'inesatta indicazione del recapito da parte del candidato o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda o per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpe della Società stessa.

<sup>4</sup> Ogni eventuale modificazione del domicilio valido per le comunicazioni al candidato nel corso del procedimento deve essere tempestivamente segnalata. Bagni di Casciana srl. declina ogni responsabilità per il caso di dispersione di comunicazioni dipendenti dall'inesatta indicazione del recapito da parte del candidato o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda o per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpe della Società stessa.





- di essere titolare dello status di “rifugiato”;
- di essere titolare dello status di “protezione sussidiaria”.

**I cittadini degli stati membri dell’Unione Europea ed i cittadini di Paesi Terzi dovranno dichiarare il possesso dei seguenti requisiti:**

- godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;
- essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- avere adeguata conoscenza della lingua italiana;
- di essere in possesso del titolo di studio equipollente a quello richiesto dal bando;

3. di godere dei diritti politici attivi e civili e di essere iscritto nelle liste elettorali del Comune di<sup>5</sup>

---

4.  di non essere stato/a destituito/a o decaduto/a dall’impiego presso una pubblica amministrazione;

- di essere stato/a destituito/a o decaduto/a dall’impiego presso una pubblica amministrazione;

5.  di non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali in corso;

di aver riportato le seguenti condanne penali e/o di avere i seguenti procedimenti penali in corso

---

---

6. di essere in possesso del titolo di studio di:

---

conseguito presso \_\_\_\_\_

di \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_\_

→ se il titolo è conseguito all’estero, riconosciuto valido anche per l’Italia con decreto n. \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_\_

---

<sup>5</sup> indicare il Comune di iscrizione: la mancata indicazione sarà equiparata a non iscrizione o cancellazione dalle liste elettorali;



7.  di essere fisicamente idoneo all'impiego con esenzione da difetti/limitazioni che possano influire sul rendimento del servizio;

8. di aver prestato i seguenti servizi presso altri enti (in caso di insufficienza degli spazi, allegare fogli ulteriori)

Denominazione datore di lavoro	Dal (gg/mm/aa)	Al (gg/mm/aa)	Tempo determ. / indetermin.	Orario settimanale <sup>6</sup>	Figura professionale e livello	Ambito lavorativo	Causa risoluzione contratto

9. che il proprio stato di famiglia risulta essere il seguente:

cognome	nome	luogo di nascita	data di nascita	rapporto di parentela con il dichiarante

<sup>6</sup> A tempo pieno / a tempo parziale con indicazione, in quest'ultimo caso, del numero di ore settimanali svolte e del numero di ore settimanali previste per il tempo pieno.



10.  di essere in possesso del titolo di preferenza per carichi di famiglia:

- 1 figlio a carico;
- 2 figli a carico;
- 3 figli a carico;
- altro \_\_\_\_\_;

11. di essere in possesso dei seguenti attestati/titoli formativi inerenti al profilo:

Attestato/titolo formativo	Rilasciato in data	Rilasciato da	Durata del corso	Fotocopia fronteretro dell'attestato
<input type="checkbox"/> corso formazione sulla sicurezza del lavoro art. 37 decreto 81/08				<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no
				<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no
				<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no
				<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no
				<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no
				<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no

12.  di essere in possesso della patente di guida di tipo B

13.  di conoscere i principali strumenti di Office

14.  di conoscere la lingua inglese scritta e parlata

15.  di conoscere le seguenti ed ulteriori lingue straniere .....



### ALLEGATI ALLA DOMANDA

- Curriculum formativo e professionale in formato europeo, debitamente documentato, datato, firmato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati.
- Fotocopia del documento di identità in corso di validità;
- Copia del titolo di studio richiesto dal bando di selezione o di apposita Autocertificazione
- n. \_\_\_\_\_ copie fronte-retro di attestati e titoli formativi posseduti comprensivi dei contenuti dei corsi

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione di tutti i termini della selezione e di accettarli senza riserva alcuna con particolare riferimento ai punti dal 6 al 15.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, acquisite le informazioni di cui al Regolamento UE 2016/679 GDPR sulla protezione dei dati personali e del D.lgs. 196/2003 Codice della Privacy e successive modifiche ed integrazioni, autorizza Bagni di Casciana srl acconsente al trattamento dei propri dati personali, nei limiti e con le modalità specificate nell'informativa di cui al bando di selezione.

Si impegna inoltre a comunicare tempestivamente eventuali variazioni successivamente occorse nei propri dati sopra riportati ed esonera la Società da qualsiasi responsabilità in caso di irreperibilità.

La Società non si assume alcuna responsabilità per errori, inesattezze o incompletezza dei dati indicati, che potranno comportare conseguenze negative a livello di valutazione e di attribuzione di punteggio.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_